



Retourbeleid

Laatst Bijgewerkt: 11 Jul 2024

1. Retourneren

BRainsTEch streeft naar 100% klanttevredenheid en wilt ervoor zorgen dat u tevreden bent met uw aankoop. Als u om welke reden dan ook niet tevreden bent met uw product, biedt BRainsTEch graag de mogelijkheid om producten binnen 30 dagen na ontvangst van uw bestelling te retourneren voor een terugbetaling.

2. Voorwaarden voor Retourneren

- 2.1 De product(en) dienen in originele staat, onbeschadigd en compleet te zijn inclusief alle labels en verpakkingen. Indien de product(en) incompleet, beschadigd of aangepast zijn kan het retour proces niet worden voltooid en kunt geen terugbetaling krijgen.
- 2.2 Bij de retourzending dient de originele factuur of het aankoopbewijs te worden bijgevoegd.
- 2.3 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd na goedkeuring van de klantenservice. Neem contact op via support@shop-brainstech.net om een retourzending aan te vragen.

(Software & licenties kunnen niet worden geretourneerd)

3. Verzendinginstructies

Om een retourzending aan te vragen neemt u contact op met de klantenservice via: support@shop-brainstech.net. BRainsTEch zal u per e-mail verdere instructies geven om uw product te retourneren.



4. Terugbetalingen & Omruilingen

Zodra BRainsTEch de geretourneerde product(en) heeft ontvangen en gecontroleerd op conformiteit met het retourbeleid, zal BRainsTEch het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugstorten op uw bankrekening.

5. Kosten voor Retourneren

De kosten voor het retourneren van product(en) zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen of als de retourzending het gevolg is van een fout van BRainsTEch (bijvoorbeeld. Defect artikel, verkeerd artikel verzonden, etc.)

6. Contact

Indien u vragen heeft over dit retourbeleid of hulp nodig heeft bij het retourneren van product(en), neem dan gerust contact op via: support@shop-brainstech.net.

Dit retourbeleid kan regelmatig worden gewijzigd, BRainsTEch raadt u daarom aan dit beleid regelmatig te bekijken.

BRainsTEch © 2024

Web: shop-brainstech.net

E-mail: support@shop-brainstech.net

Tel.: +31 6 86444314

KvK nr.: 82657726

BTW nr.: NL003708915B60